LA MÉDIATION PAR LES PAIRS

Projet mis en place en 2013-2014
à l'école élémentaire de l'Aiguille - Trèbes

1 / De quoi s'agit-il ?

On appelle **médiation par les pairs**, le processus qui permet, lors d'un conflit, l'**intervention d'élèves extérieurs à ce conflit et formés**, pour **dépasser le rapport de force** et **trouver une solution sans perdant ni gagnant**.
Apprendre la médiation c'est donner à l'enfant les moyens d'**échapper à l'immédiateté** : apprendre à **différer**, à **mettre à distance** parce qu'on peut en parler, parce qu'on a appris à en parler et parce qu'il y a un temps et des lieux pour le faire.

Ce dispositif s'inscrit dans un projet visant **à mieux vivre ensemble**.
C'est un mode alternatif de gestion des conflits qui permet de prévenir les situations conflictuelles qui s'installent et dégénèrent.

2/ Quels objectifs ?

La médiation par les pairs a pour objectif de permettre aux jeunes :

- d'apprendre à devenir **responsables** de leurs paroles et de leurs actes
- de comprendre **les mécanismes du conflit** et d'en identifier les composantes
- de distinguer l'acte et la personne
- de pratiquer l'**écoute** et de développer le **respect** mutuel
- de créer de **nouvelles relations** entre eux et avec les adultes

La médiation par les pairs n'a pas pour mission :

- de **supprimer** les conflits
- de transformer les jeunes médiateurs en **modèles**
- de **remplacer** la sanction
- de **se substituer** aux adultes

Extrait de la Charte de qualité de la médiation par les pairs

3/ Mise en place du projet

- <u>1ère étape</u> : mise en place du message clair (ou message JE), et constat d'un apaisement des relations en récréation

  → volonté de développer cette pratique

- <u>2ème étape</u> : dans le cadre des APC : formation de 4 élèves de cycle 3 durant 8 séances, par une enseignante déjà formée

  … apports théoriques, travail sur les besoins (pyramide de Maslow), sur la différence entre situations réelle et ressentie, travail sur la reformulation, les émotions, jeux de rôles, visionnage du film « graines de médiateurs »

- <u>3ème étape</u> : 2ème module de formation de 4 autres médiateurs, mené conjointement par les élèves médiateurs et l'enseignante.
- <u>4ème étape</u> : remise des diplômes et présentation de la médiation entre pairs dans les classes par les médiateurs eux-mêmes.
- <u>5ème étape</u> : intervention un mercredi matin de Séverine Guillaume, formatrice OCCE, pour sensibiliser l'équipe enseignante et réfléchir à la poursuite du projet.

4/ Déroulement des médiations

QUAND ?

→ Pendant la récréation de l'après-midi ou du lendemain.

OÙ ?

→ A la bibliothèque.

QUI ?

Autant d'élèves médiateurs que d'élèves en conflit (maximum 3 à la fois), sans la présence d'un adulte sauf demande de tous les participants.

COMMENT ?

→ En 6 étapes-clés, d'une durée très variable

- Accueil, explication des règles et signature d'un contrat
- Explication des faits par chacun des médiants à tour de rôle
- Verbalisation des émotions
- Identification des besoins
- Recherche d'une solution satisfaisant les 2 parties
- Rédaction et signature de l'entente

Débriefing enseignante responsable - médiateurs après chaque médiation.

4/ Bilan

Peu de recul (1ères médiations en mars 2014) pour un projet à longue échéance, mais…

- la médiation est très vite entrée dans les pratiques, elle est maintenant demandée par les élèves eux-mêmes
- très peu de refus de la part des élèves
- la perspective d'une médiation à venir a permis d'éviter l'envenimement de certains conflits
- les élèves médiateurs ont fait preuve de beaucoup d'implication et de sérieux et ont gagné en maturité
- de nombreux élèves ont demandé à être formés l'année prochaine
- les CM2 ont demandé à ce que le projet soit poursuivi au collège

Poursuite en 2014-2015, avec la formation de nouveaux médiateurs

et des ateliers interclasses (coopératifs, sur les émotions…) pour ancrer la culture de la médiation